

## **Algemene Voorwaarden van PartyZ**

### **Artikel 1 - Definities**

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1. PartyZ: de vennootschap onder firma PartyZ, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61043397
2. Opdrachtgever: een natuurlijk- of rechtspersoon die aan PartyZ een opdracht heeft verstrekt met betrekking tot de door PartyZ te leveren producten en/of door PartyZ te verrichten diensten. Onder opdrachtgever is verder begrepen de opdrachtgever, organisator, contactpersoon of bevoegd vertegenwoordiger van het bedrijf dan wel alle deelnemers aan de door PartyZ georganiseerde activiteiten.
3. Overeenkomst: de overeenkomst gesloten met PartyZ, die betrekking heeft op de producten of diensten van PartyZ.
4. Opdracht: de door PartyZ aangeboden diensten of leveringen.
5. Opdrachtwaarde: het totaalbedrag voor te leveren diensten/producten zoals genoemd in de opdrachtbevestiging.
6. Aanvangsdatum: de datum waarop er gestart wordt met de levering van diensten en/of producten zoals overeengekomen in de opdracht.

### **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen PartyZ en een opdrachtgever waarop PartyZ deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De door de opdrachtgever gehanteerde algemene (inkoop)voorwaarden, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, en zijn zodoende niet van toepassing op overeenkomsten aangegaan met PartyZ
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk schriftelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige algemene voorwaarden volledig van toepassing.
4. Indien PartyZ op enig moment geen strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, kan daar door de opdrachtgever nimmer enig (toekomstig)recht aan ontleend worden.

### **Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen**

1. De door PartyZ gemaakte offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend en gedurende 14 dagen geldig voor aanvaarding, tenzij anders aangegeven. PartyZ is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

### **Artikel 4 - Overeenkomsten en wijzigingen**

1. Een overeenkomst tussen PartyZ en opdrachtgever komt tot stand nadat een door PartyZ uitgevaardigd aanbod door de opdrachtgever wordt aanvaard en PartyZ akkoord is gegaan met deze aanvaarding.
2. Aanvaarding door de opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven door PartyZ.
3. Een overeenkomst komt ook tot stand nadat opdrachtgever het door PartyZ uitgevaardigde aanbod heeft aanvaard en PartyZ aanvangt met de door hem te leveren producten of te verrichten diensten.
4. Wijzigingen in de overeenkomst dienen schriftelijk te worden gemeld aan PartyZ en moeten schriftelijk worden aanvaard door PartyZ.
5. Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert of wijzigt is beginsel hetgeen bepaald in artikel 4.6 t/m 4.10 van toepassing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen tussen de opdrachtgever en PartyZ.
6. Annulering van een reeds tot stand gekomen overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden gedaan. Bij annulering van een overeenkomst:
  - meer dan drie maanden voor aanvangsdatum, is de opdrachtgever geen vergoeding verschuldigd aan PartyZ
  - meer dan twee maanden voor aanvangsdatum dient de opdrachtgever 25% van de opdrachtwaarde te vergoeden;
  - meer dan een maand voor aanvangsdatum dient de opdrachtgever 50% van de opdrachtwaarde te vergoeden
  - meer dan zeven dagen voor aanvangsdatum dient de opdrachtgever 75% van de opdrachtwaarde te vergoeden en
  - bij zeven dagen of minder dagen voor aanvangsdatum dient de opdrachtgever de volledige opdrachtwaarde te vergoeden.

7. Wijziging of verschuiving van een aanvangsdatum van de zijde van de opdrachtgever, wordt, tenzij anders overeengekomen, eveneens als annulering aangemerkt.
8. Indien de opdrachtgever gedurende de uitvoering van de opdracht annuleert, heeft de opdrachtgever geen recht op terugbetaling.
9. Het door de opdrachtgever aan PartyZ opgegeven aantal personen, waarop de opdracht betrekking heeft, is bindend. De opdrachtgever is niet gehouden tot schadeloosstelling bij gedeeltelijk annuleren van de opdracht voor zover deze een marge van 20% van het opgegeven aantal personen niet te boven gaat en mits deze annulering plaats vindt uiterlijk zeven dagen voor de aanvangsdatum. Wanneer blijkt dat PartyZ voor meer personen dan overeengekomen in de opdrachtbevestiging moet leveren, is PartyZ gerechtigd om de levering van meer personen dan overeengekomen te weigeren of de levering van deze personen te accepteren tegen de normaal geldende condities.
10. De opdrachtgever is vrij om kosteloos iemand anders in de plaats te sturen als dit wordt doorgegeven aan PartyZ.

#### **Artikel 5 - Aanvang van de werkzaamheden**

1. De locatie, duur en aanvangsdatum van door PartyZ te leveren diensten of te verrichten werkzaamheden worden bij het tot stand komen van een overeenkomst vastgesteld.
2. Indien PartyZ door toedoen van de opdrachtgever niet op de afgesproken datum en/of tijdstip kan aanvangen met de levering, is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle door PartyZ te maken kosten die ontstaan door de verfraging.

#### **Artikel 6 - Verplichtingen opdrachtgever**

1. Opdrachtgever stelt PartyZ in de mogelijkheid de werkzaamheden uit te voeren.
2. Opdrachtgever dient zich te gedragen conform de in deze voorwaarden neergelegde richtlijnen. Indien opdrachtgever deze verplichting niet nakomt is PartyZ gerechtigd de Werkzaamheden voor de opdrachtgever op te schorten of te beëindigen, zonder dat PartyZ daarbij op enige wijze schadeplichtig wordt jegens opdrachtgever.
3. Opdrachtgever zorgt dat de locatie waar PartyZ de werkzaamheden zal verrichten toegankelijk is en voldoet aan de hygiënevoorschriften op het moment dat PartyZ aanvangt met de werkzaamheden, tenzij de locatie is geregeld door PartyZ zelf.
4. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden die niet tot het werk van PartyZ behoren, zodanig worden verricht dat de uitvoering van de door PartyZ te verrichten werkzaamheden geen verfraging ondervinden.
5. Opdrachtgever dient zorg te dragen dat PartyZ alle juiste gegevens in bezit heeft om de werkzaamheden naar behoren te voldoen. Tevens dient opdrachtgever te beschikken over eventuele goedkeuring die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden, zoals eventuele toestemming van de eigenaar van de locatie waar de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd.
6. Eventuele schade die ontstaat aan de door PartyZ geleverde zaken door toedoen van de opdrachtgever, dient door opdrachtgever vergoed te worden.

#### **Artikel 7 - Verplichtingen PartyZ**

1. PartyZ verplicht zich tot het deugdelijk verrichten van de werkzaamheden en/of het leveren van de diensten zoals die omschreven staan in de offerte of overeenkomst.
2. PartyZ verplicht zich om bij de uitvoering van de werkzaamheden en/of het leveren van diensten daarop van toepassing zijnde voorschriften en regelgeving in acht te nemen, zoals die van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering hiervan.
3. PartyZ zorgt dat de te verrichten werkzaamheden en/of te leveren diensten worden verricht door bekwame/deskundige personen.

#### **Artikel 8 - Prijzen**

1. PartyZ behoudt zich het recht voor om prijswijzigingen, die plaatsvinden tussen de opdrachtbevestiging en de uitvoering ervan, aan de opdrachtgever door te berekenen. PartyZ is verplicht deze prijswijziging zo spoedig als mogelijk aan de opdrachtgever mee te delen.
2. De door PartyZ gehanteerde prijzen worden jaarlijks geïndexeerd op basis van het door het CBS af te geven prijsindexcijfer.
3. PartyZ hanteert een vast bedrag per deelnemer aan de kookworkshop of catering, waarbij de te nuttigen drankjes niet zijn inbegrepen. Deze worden afgerekend op basis van een zogenoemd drankarrangement- of wijnarrangement dan wel op basis van nacalculatie, een en ander ter keuze van de opdrachtgever.

4. In het geval van een drank- of wijnarrangement wordt vooraf een vast bedrag per deelnemer in rekening gebracht; voor dit bedrag kunnen alle deelnemers ongelimiteerd dranken nuttigen, zulks voor zover het wijn, bier of fris betreft. Indien de opdrachtgever gedestilleerde dranken wenst, zal dit uitdrukkelijk van tevoren moeten worden verzocht en deze zullen op basis van nacalculatie worden afgerekend.

#### **Artikel 9 - Betaling**

1. Tenzij anders overeengekomen, dient opdrachtgever 50% van de opdrachtwaarde te voldoen direct na opdrachtbevestiging. De resterende 50% van de opdrachtwaarde zal na het leveren en/of uitvoeren van diensten en/of werkzaamheden worden gefactureerd.
2. Alle door PartyZ verzonden facturen dienen binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn voldaan te worden op een door PartyZ te bepalen wijze. Indien er geen betalingstermijn op de factuur staat aangegeven, is de betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum.
3. Komt de opdrachtgever de betalingsverplichtingen zoals genoemd in 9.1 en 9.2 niet of niet geheel na dan is PartyZ gerechtigd de levering van producten en/of het verrichten van diensten op te schorten tot het moment dat opdrachtgever wel aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
4. Indien PartyZ de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst opschort door omstandigheden omschreven in artikel 9.1 en 9.2, is PartyZ op geen enkele wijze aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade die de opdrachtgever mocht lijden.
5. Indien betaling binnen de in punt 9.1 en 9.2 genoemde fatale termijn uitblijft is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf dat moment is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande factuurbedrag.
6. PartyZ behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om vóór de uitvoering van de overeenkomst voorlopige of gedeeltelijke betaling van de opdrachtgever te vorderen.
7. Alle betalingen zullen steeds en uitsluitend bestemd zijn tot en aangewend worden voor betaling van de oudste openstaande facturen.
8. Alle betalingen dienen in Euro's te worden voldaan.
9. Indien de opdrachtgever tekortschiet in de verplichting tot betaling kan PartyZ voor de inning van de openstaande factuur de hulp van een derde inroepen. De buitengerechtelijke inningskosten komen voor rekening van de opdrachtgever.
10. PartyZ kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:
  - Aan de opdracht (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend
  - Ten aanzien van de opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken
  - Het vermoeden bestaat dat opdrachtgever niet aan zijn of haar betalingsverplichting kan voldoen
  - De opdrachtgever handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting
  - De opdrachtgever inbreuk maakt op rechten van derden

#### **Artikel 10 – Waardebonnen**

1. Waardebonnen zijn geldig tot één jaar na uitgifte tenzij anders vermeld op de waardebon.
2. Verzilveren moet binnen de geldigheidsdatum van de waardebon, maar de (start)datum van de gekozen kookworkshop of masterclass mag wel buiten de geldigheidstermijn vallen.
3. Waardebonnen zijn niet persoonsgebonden en zijn vrij overdraagbaar.
4. Waardebonnen of restwaarde van waardebonnen zijn niet inwisselbaar voor geld. De restwaarde kan uitsluitend worden gebruikt gedurende de geldigheidsduur van de waardebon.
5. Indien het totaalbedrag van de bestelling hoger is dan de waarde van de gebruikte waardebon(nen), dient het verschil betaald te worden via een pinbetaling of bankoverschrijving vóór leveringsdatum.

#### **Artikel 11 - Klachten**

1. Indien de opdrachtgever gedurende de uitvoering van de opdracht een klacht heeft, dient deze direct aan PartyZ gemeld te worden.
2. Indien er geen redelijke mogelijkheid meer bestaat voor PartyZ om de gebreken te verhelpen, ontstaat er op geen enkele wijze schadeplichtigheid aan de kant van PartyZ jegens opdrachtgever.

## **Artikel 12 - Overmacht**

1. In geval van overmacht heeft PartyZ het recht om een opdracht te verschuiven naar een nader te bepalen datum en/of locatie of de opdracht, in samenspraak met de opdrachtgever, te annuleren.
2. Wanneer PartyZ een opdracht als gevolg van overmacht annuleert, zal PartyZ op geen enkele wijze gehouden zijn tot voldoen van enige schadevergoeding aan de opdrachtgever.
3. Onder overmacht wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet- en regelgeving alsmede jurisprudentie is aangenomen.

## **Artikel 13 - Aansprakelijkheid**

1. PartyZ sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door toedoen van de door PartyZ verrichte werkzaamheden, met uitzonder van situaties waarin de schade direct te wijten is aan opzet of grove nalatigheid aan de kant van PartyZ haar directie en/of leidinggevend personeel.
2. De opdrachtgever vrijwaart PartyZ tegen eventuele (letsel)schadeclaims die derden, die deelnemen aan een Evenement, mochten lijden.
3. Indien PartyZ aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst.
4. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van PartyZ aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan PartyZ toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
5. De opdrachtgever vrijwaart PartyZ tegen aanspraken van derden, welke voortvloeien uit - dan wel verband houden met de uitvoering van de overeenkomst.

## **Artikel 14 – Auteursrecht**

1. Het auteursrecht en andere industriële of intellectuele eigendomsrechten van concepten, evenementen en elektronische of schriftelijke publicaties die door PartyZ of één van de vennoten tot stand zijn gekomen, blijven eigendom van PartyZ.

## **Artikel 15 - Toepasselijk Recht**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij PartyZ partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
2. Opdrachtgever en PartyZ zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Eventuele geschillen tussen de opdrachtgever en PartyZ die niet in onderling overleg beslecht kunnen worden, zullen uitsluitend kunnen worden voorgelegd aan een bevoegde rechter, tenzij regels van dwingend recht zich hiertegen verzetten.